

Promove

# Quem não comunica não lidera



wendell Araújo  
COACH SISTÊMICO

# Pesquisa

- 25 Empresas
- 14 Coaches e 11 Líderes
- 14 Estados diferentes
- Desenvolvimento pessoal citada 93 vezes
- Comunicação citada 41 vezes

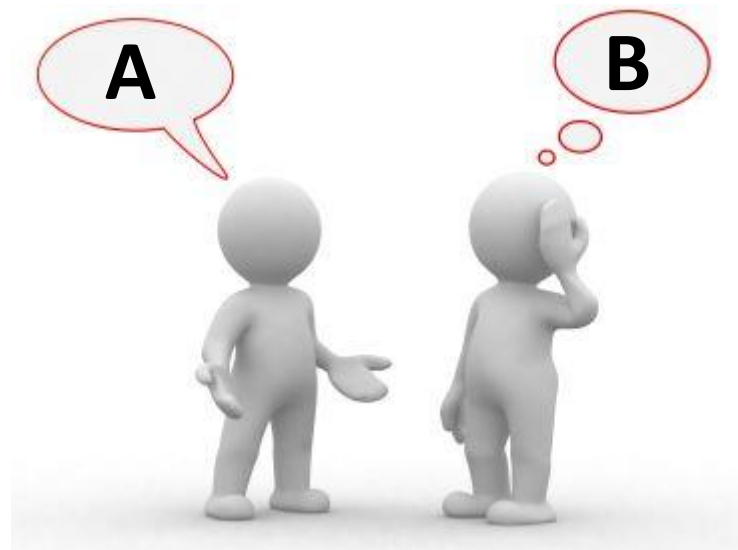


# Resultados



Os aspectos mais citados foram o desenvolvimento de capacidades e habilidades pessoais, como o **relacionamento interpessoal** e a **comunicação**, contribuindo no desenvolvimento do líder e sua melhora nas relações com a equipe e resultados para a organização.

# Prática



# Pressupostos da PNL



- O mapa não é o território
- É impossível não se comunicar
- O significado da sua comunicação é a reação que você obtém
- Se o que você está fazendo não está funcionando, faça outra coisa
- Não existe fracasso, só resultado

# Mapa não é território



- Nossos mapas mentais do mundo não são o mundo
- Reagimos aos nossos mapas em vez de reagir ao mundo
- Mapas mentais podem ser atualizados com mais facilidade do que o mundo.

# É impossível não se comunicar



- As palavras são quase sempre a parte menos importante
- Um suspiro, sorriso ou olhar são formas de comunicação
- Nossos pensamentos se revelam aos outros pelos nossos olhos, tons de voz, atitudes e movimentos corporais.

# O significado da sua comunicação é a reação que você obtém



- Os outros recebem a comunicação dos nossos mapas mentais
- Observar como a nossa comunicação é recebida nos permite ajustá-la



# Se o que você está fazendo não está funcionando, faça outra coisa



- Se você sempre faz o que sempre fez, você sempre conseguirá o que sempre conseguiu
- Se você quer algo novo, faça algo novo

# Não existe fracasso, só resultado



- Mudar a estratégia e não o objetivo
- Aprender com cada experiência

# Filtros de percepção



Generalização

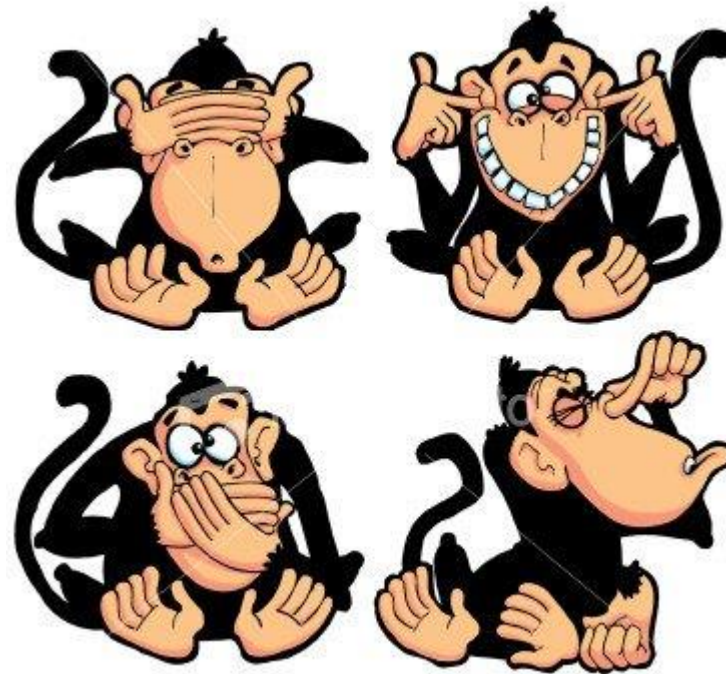


Eliminação



Distorção

# Canais de Percepção da Aprendizagem



# Visual



# Auditivo



# Cinestésico





# Elementos da comunicação



# Feedback – modelo sanduíche



- 1 - O que foi bom. O que eu gostei.
- 2 - O que pode melhorar.
- 3 - Qual foi o ponto alto. O que eu mais gostei.

# Perguntas



# Obrigado



O mais importante na comunicação é ouvir o que não foi dito.

*Peter Drucker*

# Obrigado



“Se você falar com um homem numa linguagem que ele compreende, isso entra na cabeça dele. Se você falar com ele em sua própria linguagem, você atinge seu coração.”

*Nelson Mandela*